

POLÍTICA DE CALIDAD

AltaLingua es una organización que pretende ser un referente como proveedor de **servicios de traducción y de interpretación.**

El objetivo principal de AltaLingua es ofrecer servicios de la más alta calidad y de prestigio reconocido, empleando para ello todos los recursos humanos y materiales y respetando la misión, visión y valores que pretendemos sean la marca de nuestra organización, tales como la satisfacción del cliente y la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad.

A tales efectos, confiamos en el desarrollo profesional y continuo de las personas, en el compromiso y en la toma de conciencia de los principios establecidos en esta política de calidad, de nuestros objetivos de calidad, de la importancia de su contribución a la eficacia del sistema y de las implicaciones del incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión por parte de todas aquellas que realizan el trabajo en nuestra organización.

Nuestra organización siempre ha sido consciente de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para cumplir con la política y los valores de AltaLingua, lo que nos llevó a desarrollar e implantar, desde el año 2008, un sistema de gestión de calidad según la norma internacional UNE-EN ISO 9001 junto con los requisitos de la norma específica en nuestro sector, la norma UNE-EN ISO 17100 de servicios de traducción.

El objetivo de AltaLingua seguirá siendo construir una organización comprometida desde la que impulsar la cultura de la mejora continua a través de los objetivos concretos que la Dirección establecerá y revisará de manera periódica. Tenemos el firme propósito de satisfacer íntegramente los requisitos aplicables, los requerimientos y expectativas de nuestros clientes y, para ello, nos comprometemos a impulsar una cultura de calidad fundamentada en los principios de honestidad, liderazgo, toma de conciencia, solidaridad, desarrollo y crecimiento profesional de los miembros de la organización y máxima calidad de nuestro producto, la traducción e interpretación.

La Dirección.
Revisión 6
8/11/2017